Machine type: 10147/F0AB [C360]
10148/F0AC [C365]
10149/F0AD [C460]
10150/F0AE [C560]

Lenovo C3/C4/C5 Series

Guía del Usuario

Version 1.0 2013.10





Información Importante de Seguridad

Antes de utilizar este manual, es importante que usted lea y entienda toda la información de seguridad relacionada con este producto. Consulte la *Guía de seguridad y garantía* que recibió con este producto para ver la información más reciente sobre seguridad. Leer y entender esta información de seguridad reduce el riesgo de lesiones personales o de daño a su producto.

La interfaz y las funciones que aparecen en este Manual del usuario sólo sirven de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto pueden modificarse sin previo aviso.



Peligro: Tenga cuidado con situaciones extremadamente peligrosas o fatales.



Atención: Tenga cuidado con el posible daño a programas, dispositivos o datos.



Nota: Preste atención a esta información importante.

Contenido

Uso del Hardware del Equipo

Este capítulo contiene los siguientes temas:

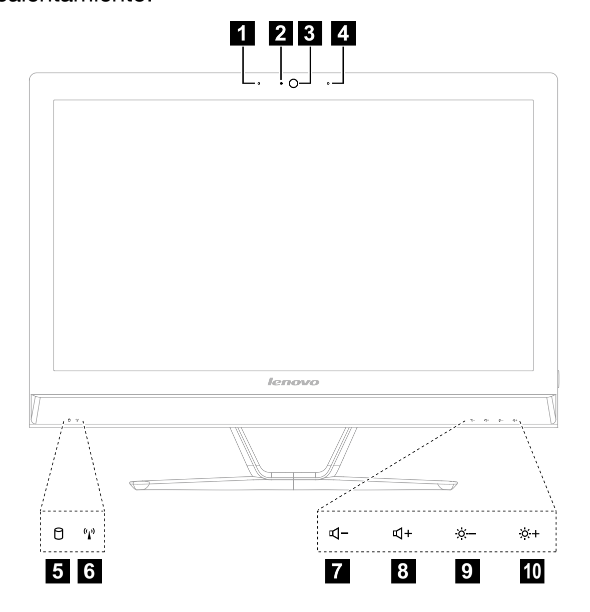
- Introducción al hardware del equipo
- Información sobre las conexiones del equipo

Nota: Las descripciones que aparecen en este capítulo pueden ser diferentes de lo que ve en su equipo, dependiendo del modelo y configuración del equipo.

Vista frontal del equipo



Atención: Tenga cuidado de no bloquear las ventilas de aire del equipo. Las ventilas de aire bloqueadas pueden provocar problemas de sobrecalentamiento.



1 Micrófono integrado

2 Indicador LED de cámara

3 Cámara integrada

4 Micrófono integrado (sólo en modelos seleccionados)

5 Indicador de unidad de disco duro

6 Indicador de estado de Wi-Fi

7 Bajar volumen*

8 Subir volumen*

9 Bajar brillo*

10 Subir brillo*

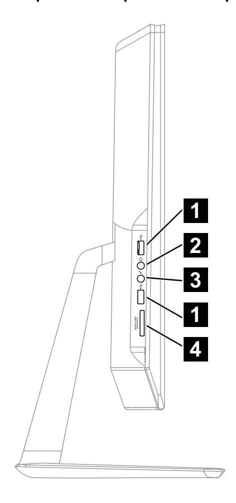
* *Estas teclas de función sólo están disponibles en el sistema operativo Windows 8.1.*

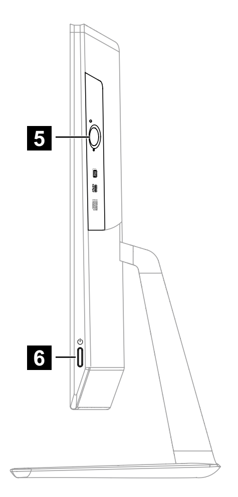


Atención: Si el equipo está equipado con un control remoto infrarrojo (IR), <u>no</u> coloque el receptor USB de infrarrojos en el mismo plano que la pantalla.

Vistas izquierda y derecha del equipo

 **Atención:** No bloquee las ventilas de aire del equipo. Las ventilas de aire bloqueadas pueden provocar problemas térmicos.





1 Conector USB 3.0

2 Conector de auriculares

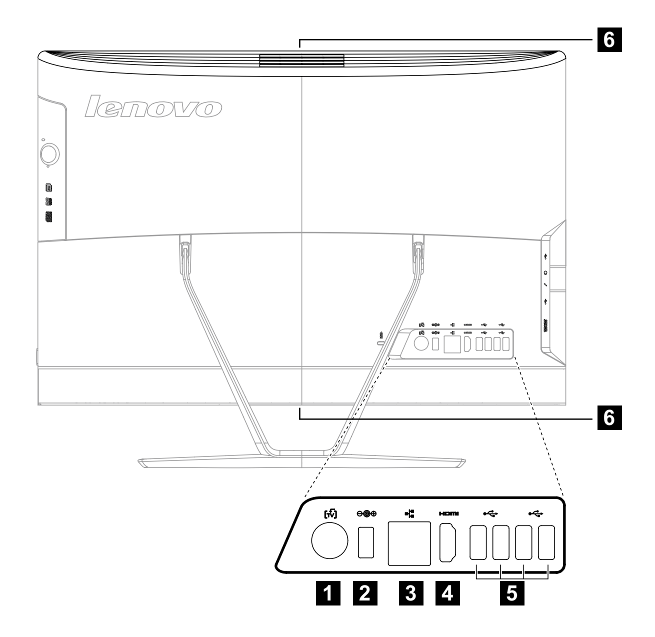
3 Conector de micrófono

4 Lector de tarjetas de memoria

5 Botón para expulsar la unidad óptica

6 Botón de encendido

Vista posterior del equipo

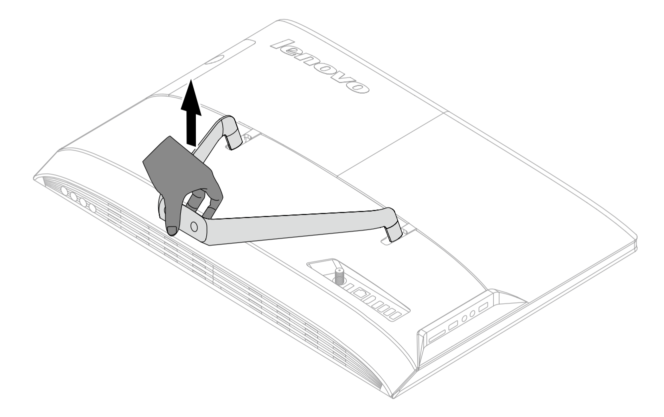


1	Conector de sintonización de TV (sólo en modelos seleccionados)	2	Conector de alimentación
3	Conector de Ethernet	4	Conector HDMI (sólo en modelos seleccionados)
5	Conectores USB 2.0 (4)	6	Ventilas de aire

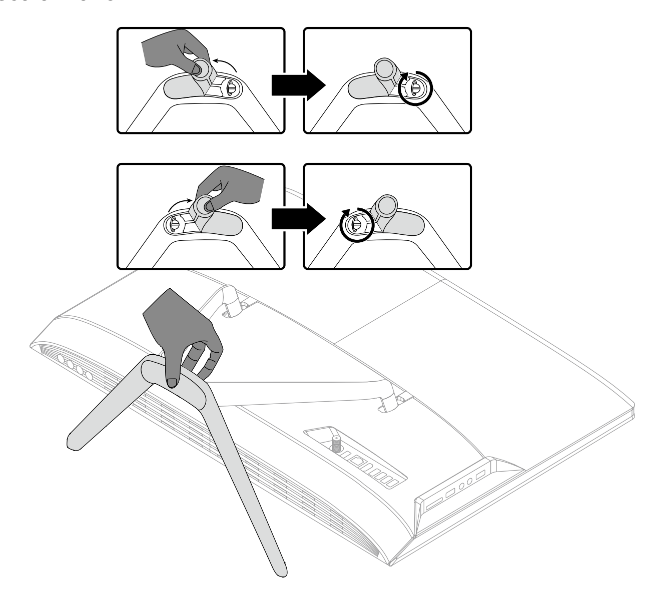
Instalación del soporte del equipo

Nota: Para realizar este procedimiento, es útil colocar el equipo boca abajo sobre una superficie suave y plana. Lenovo le recomienda utilizar una cobija, toalla o una tela suave para proteger la pantalla y evitar que se raye o sufra algún otro daño.

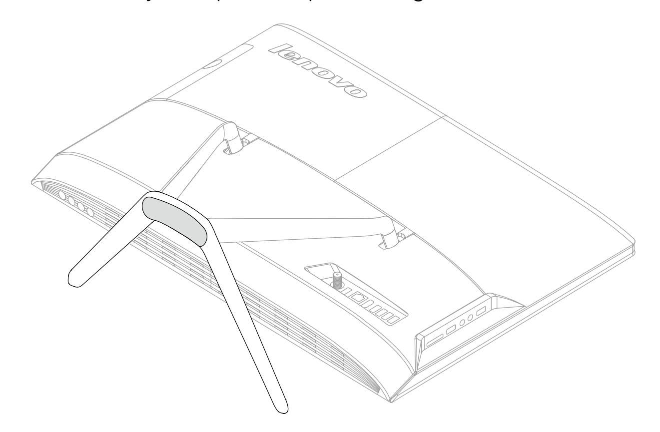
1. Levante el soporte.



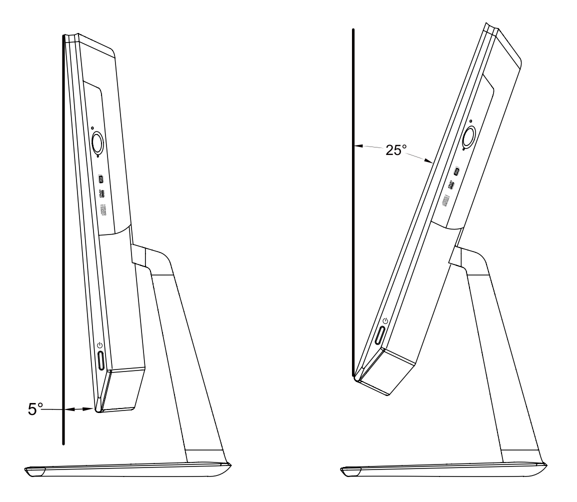
2. Alinee la base del soporte con los orificios de montaje y luego abra los dos tapones de goma de la base.
3. Jale los tornillos hacia arriba y luego asegure la base al soporte con los tornillos de rosca a mano.



4. Apriete los tornillos y coloque los tapones de goma.



Soporte del equipo



Utilice el soporte para colocar la pantalla según sus preferencias. Ésta se puede rotar 5° hacia delante y 25° hacia atrás.

Instrucciones básicas de conectores

Nota: Puede ser que su equipo no tenga todos los conectores que se describen en esta sección.

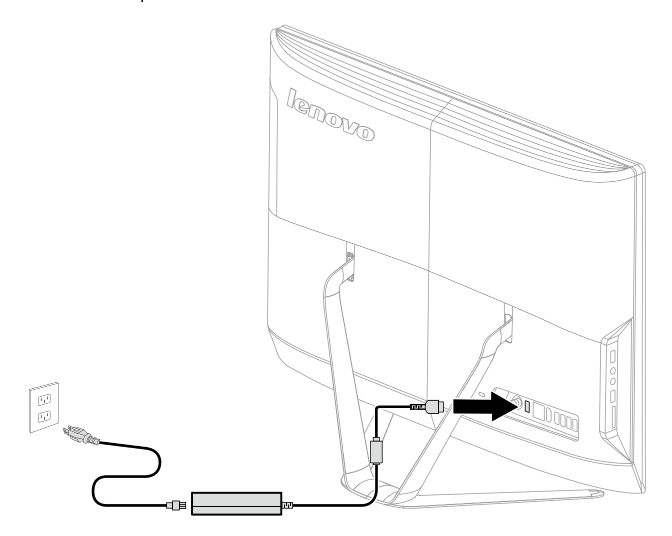
Conector	Descripción
Micrófono	Utilice este conector para conectar un micrófono a su equipo cuando desee grabar sonido o si utiliza software para reconocimiento de voz.
Auriculares	Utilice este conector para conectar auriculares a su equipo cuando desee escuchar música u otros sonidos sin perturbar a nadie.
Conector USB	Utilice este conector para conectar un dispositivo que requiera una conexión USB.
Conector de Ethernet	Utilice este conector para conectar el equipo a una red de área local tipo Ethernet.
Conector HDMI (opcional)	Se conecta al conector HDMI de su pantalla o TV.
Conector para TV-Tuner (opcional)	Se conecta a una antena externa para ver programas utilizando la tarjeta de sintonización de TV opcional.

Nota: Si su equipo está equipado con un teclado o ratón inalámbricos, siga las instrucciones de instalación de estos dispositivos.

Conexión del equipo

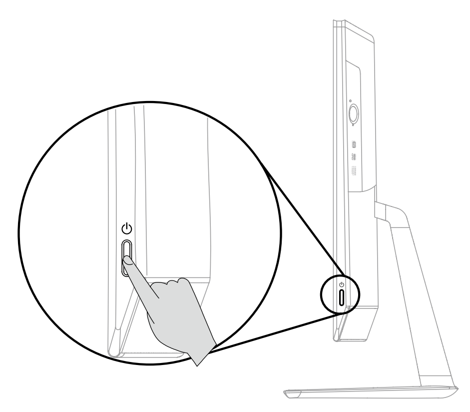
Conexión del cable de suministro eléctrico

Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente. Recomendamos utilizar una conexión a tierra o un protector de sobretensiones.

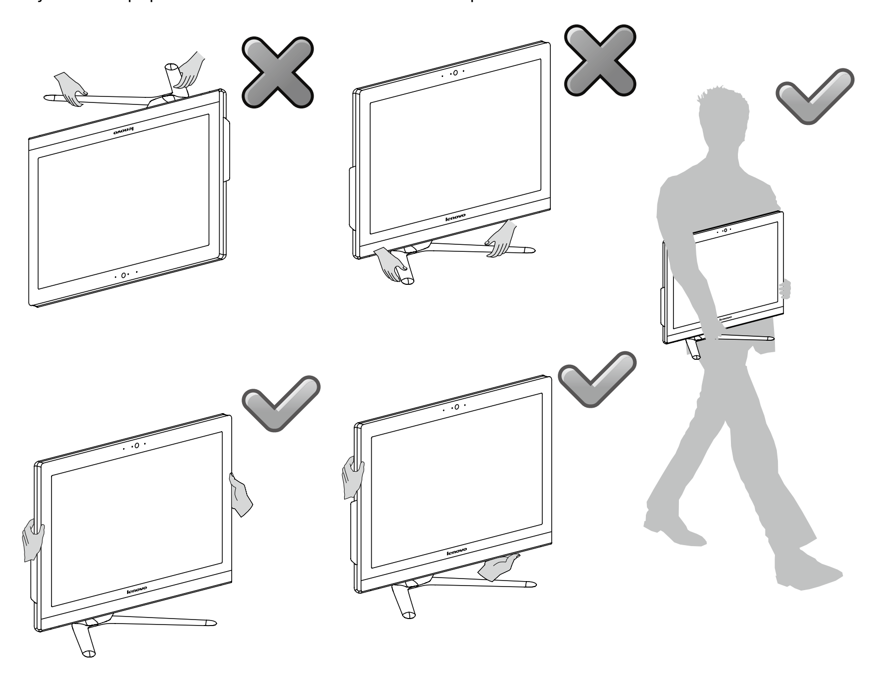


Información importante acerca del uso del equipo

Pulse el botón de encendido que se encuentra en un lateral del equipo para encenderlo.



Sujete el equipo con firmeza cuando lo transporte.



Conexión a Internet

Para conectarse a Internet, necesitará contratar a un Proveedor de servicios de Internet (ISP) y algún hardware.
Los proveedores y las ofertas cambian según el país. Contacte con su Proveedor de servicios de Internet para obtener información acerca de las ofertas disponibles en su país.
Su equipo está diseñado para ser compatible con una red con cables o inalámbrica (sólo en modelos seleccionados) que conecta el equipo a otros dispositivos.

Conexión a una red con cables

Para redes con cables, conecte el extremo de un cable de Ethernet (adquirido de forma independiente) al conector de Ethernet del equipo y luego conecte el otro extremo al enrutador de red o al módem de banda ancha. Consulte con su Proveedor de servicios de Internet para obtener instrucciones de instalación detalladas.

Nota: Los procedimientos de instalación del enrutador y del módem de banda ancha pueden variar dependiendo del fabricante. Siga las instrucciones del fabricante.

Conexión a una red inalámbrica

Para redes inalámbricas, puede utilizar la antena LAN inalámbrica incorporada para acceder a la red inalámbrica de su hogar.

Para conectar el equipo a la red inalámbrica:

1. Mueva el cursor a la esquina derecha superior o inferior de la pantalla y luego haga clic en **Configuración**. (Si el equipo cuenta con pantalla táctil, deslícese desde el extremo derecho de la pantalla y luego pulse **Configuración**.)
2. Pulse o haga clic en el ícono de red y luego seleccione el nombre del enrutador. Pulse o haga clic en **Conectar** y luego siga los pasos que aparecen en pantalla.

Compruebe la red inalámbrica abriendo el explorador web y accediendo a cualquier sitio web.

Teclado con cable (sólo en modelos seleccionados)

LVT —— Después de ingresar a Windows, presione esta tecla para iniciar el programa LVT (Lenovo Vantage Technology), el software de Home PC precargado de Lenovo. Además de sus propias funciones, el programa LVT le permitirá iniciar otro software compatible con Windows, especialmente configurado para su ejecución en este modelo de equipo.

Notas:

- Algunos modelos no están equipados con el programa LVT.
- La tecla LVT del teclado está deshabilitada en los modelos que no tienen el programa LVT.

F2 —— Su equipo trae instalado el sistema Lenovo Rescue System. Para obtener más información acerca de este programa, pulse y suelte repetidamente la tecla F2 cuando encienda el equipo hasta que se abra el sistema Lenovo Rescue System.

Uso de Windows 8.1

Este capítulo contiene los siguientes temas:

- Cambio entre las interfaces principales de Windows 8.1
- Barra de accesos
- Apagado del equipo
- Cambio entre aplicaciones
- Cierre de una aplicación
- Inicio de otros programas del sistema
- Ayuda y soporte técnico de Windows



Atención: El sistema operativo Windows 8.1 es proporcionado por Microsoft Corporation. Utilícelo de acuerdo con el CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL (EULA) entre usted y Microsoft. Para cualquier otra cuestión relacionada con el sistema operativo, contacte directamente con Microsoft.

Cambio entre las interfaces principales de Windows 8.1

Windows 8.1 viene con dos interfaces de usuario principales: la Pantalla de Inicio y el escritorio de Windows.
Para cambiar entre la Pantalla de Inicio y el escritorio de Windows, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione el mosaico del escritorio de Windows en la Pantalla de Inicio.
- Pulse la tecla de Windows ⊞ + D.

Para cambiar entre el escritorio de Windows y la Pantalla de Inicio, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Inicio** en la barra de accesos.
- Mueva el cursor a la esquina inferior izquierda, luego seleccione la miniatura de Pantalla de Inicio cuando ésta aparezca en pantalla.
- Pulse la tecla de Windows ⊞.

Barra de accesos

Los accesos le proporcionan nuevas formas de realizar muchas tareas básicas más rápidamente.
Para visualizar los accesos, realice una de las siguientes acciones:

- Mueva el cursor a la esquina derecha superior o inferior de la pantalla.
- Si el equipo cuenta con pantalla táctil, deslícese desde el extremo derecho de la pantalla.
- Pulse la tecla de Windows ⊞ + C.

Apagado del equipo

Para apagar el equipo:

1. Mueva el cursor a la esquina derecha superior o inferior de la pantalla y luego haga clic en **Configuración**. (Si el equipo cuenta con pantalla táctil, deslícese desde el extremo derecho de la pantalla y luego pulse **Configuración**.)
2. Seleccione **Iniciar/Apagar** → **Apagar**.

Cambio entre aplicaciones

Algunas veces desea volver a una aplicación que estaba utilizando, o cambiar rápidamente entre aplicaciones recientes.
Para cambiar entre aplicaciones:
Mueva el cursor a la esquina superior izquierda y luego haga clic para ir a la siguiente aplicación. (Si el equipo cuenta con pantalla táctil, deslícese desde el extremo izquierdo de la pantalla para ir a la siguiente aplicación.)

Cierre de una aplicación

Para cerrar una aplicación, realice una de las siguientes acciones:

- Mueva el cursor a la esquina superior izquierda de la pantalla. Cuando aparezca la miniatura, arrástrela a la parte inferior de la pantalla.
- Mueva el cursor al extremo superior de la pantalla. Cuando el cursor se convierta en una mano, arrastre la aplicación a la parte inferior de la pantalla.
- Si el equipo cuenta con pantalla táctil, deslícese desde el extremo superior de la pantalla. Cuando la página de la aplicación se haga más pequeña, arrástrela a la parte inferior de la pantalla.

Inicio de otros programas del sistema

Hay una forma rápida de abrir otros programas del sistema.
Para abrir el menú, realice una de las siguientes acciones:

- Mueva el cursor a la esquina inferior izquierda de la pantalla. Cuando aparezca la miniatura, haga clic con el botón secundario del ratón para abrir el menú.
- Pulse la tecla de Windows + X.

Ayuda y soporte técnico de Windows

Si tiene un problema con el sistema operativo, consulte el archivo de Ayuda y soporte técnico de Windows. Para abrir el archivo de Ayuda y soporte técnico de Windows, siga estos pasos:

- Seleccione el acceso **Configuración** y luego seleccione **Ayuda**.
- Pulse la tecla de Windows + F1.

Puede leer el archivo de Ayuda y soporte técnico de Windows en el equipo. También puede obtener ayuda y soporte técnico en línea haciendo clic en uno de los dos enlaces que aparecen debajo de **Más para explorar**.

Instrucciones para pantalla táctil

Este capítulo contiene los siguientes temas:

- Calibración de la pantalla táctil
- Instrucciones de movimientos del usuario para la pantalla táctil
- Recomendaciones al utilizar la pantalla táctil



Atención: Sólo los modelos seleccionados están equipados con una pantalla táctil.

El monitor es sensible al tacto gracias a su pantalla sensible al tacto. La pantalla táctil es un dispositivo de entrada parecido al ratón o al teclado y los dedos del usuario transmiten información de la posición por medio de la pantalla táctil al equipo. Con esta tecnología, basta con tocar apenas con el dedo las imágenes o palabras en el monitor del equipo para que el equipo reaccione.

Calibración de la pantalla táctil

Antes de su utilización por primera vez o cuando la pantalla táctil reaccione en un lugar diferente al que se está tocando, inicie el programa de calibración. El procedimiento es el siguiente:

1. En Panel de Control, seleccione “Hardware y sonido”.
2. En la ventana de “Hardware y sonido”, seleccione “Configuración de Tablet PC”.
3. En la ventana de “Configuración de Tablet PC”, pulse el botón “Calibrar”.
4. Para finalizar la calibración, utilice el dedo o un lápiz táctil de más de 9 mm de diámetro para tocar cada uno de los puntos de calibración que aparecen en secuencia.

Instrucciones de movimientos del usuario para la pantalla táctil

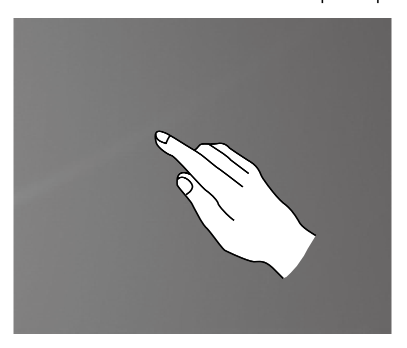
La pantalla táctil es compatible con toques simples y movimientos rotativos, con operaciones multitoque de ampliación y reducción y el usuario puede transmitirle al equipo información de posición por medio del tacto. La pantalla táctil utiliza un método de reconocimiento de movimiento de muy baja presión, por el cual, con mover apenas el dedo en el monitor del equipo o realizar un simple movimiento de la mano, el procesador principal del equipo lo detecta.

Nota: No toque la pantalla con objetos rígidos, como las uñas.

Movimientos de la mano básicos

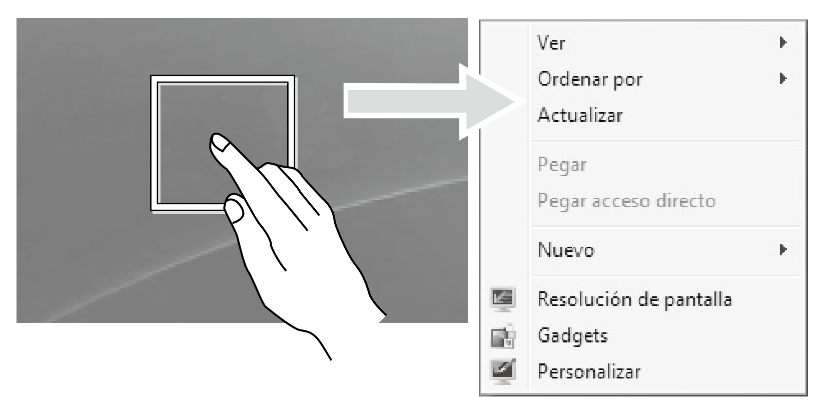
1. Clic Sencillo/Doble Clic

   Para el elemento seleccionado en la pantalla táctil, tóquela con un dedo una o dos veces para realizar una operación de un solo clic o doble clic. Esta acción es similar a la realizada al hacer clic con el botón principal del ratón.



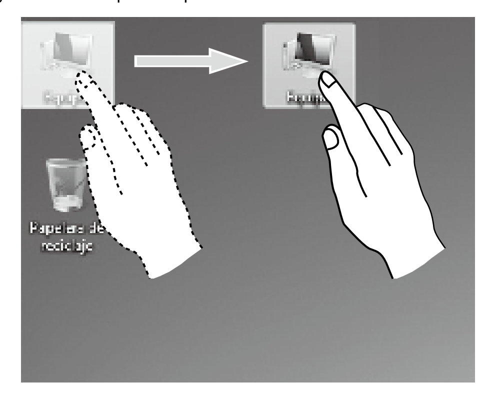
2. Clic Derecho Con Un Solo Dedo

   Para el elemento seleccionado en la pantalla táctil, presione y sostenga el dedo en la pantalla hasta que aparezca un círculo. Después de retirar el dedo de la pantalla táctil, aparece una barra de menú contextual, lo cual completa la operación de clic secundario con un solo dedo. Esta acción es similar a la realizada al hacer clic con el botón secundario del ratón.



3. Movimiento de Arrastre

   Primero toque la pantalla con el dedo sobre el elemento deseado y sosténgalo allí; luego realice el movimiento de arrastre. Esta acción es similar al movimiento de hacer clic y arrastrar que se puede hacer con el ratón.



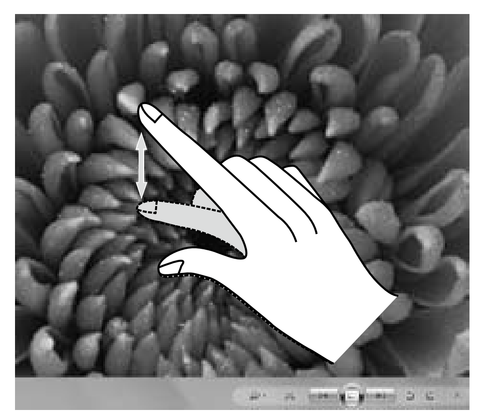
4. Movimiento de Desplazamiento

   Mover el dedo una vez vertical u horizontalmente en la pantalla táctil se denomina Movimiento de desplazamiento. Por ejemplo: esta operación es similar a mover la rueda de desplazamiento de un ratón y produce los mismos resultados que la interface de la rueda de desplazamiento.



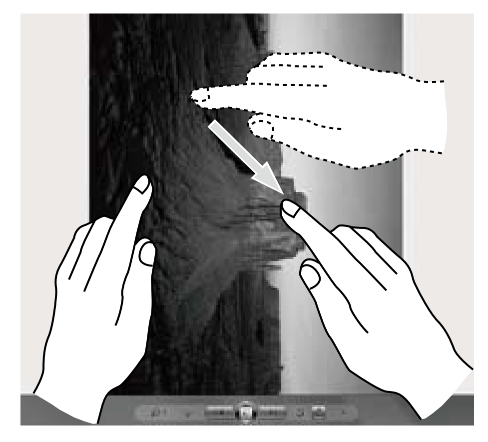
5. Operación de Acercamiento

   Toque suavemente la pantalla táctil con dos dedos sobre el elemento deseado, luego manteniendo ambos dedos sobre la pantalla, cambie la distancia entre ellos. Al aumentar o reducir la distancia, se puede realizar una operación de alejamiento o acercamiento. Por ejemplo: se puede ampliar o reducir el tamaño de la imagen en el Visualizador de fotos de Windows.



6. Operación de Giro

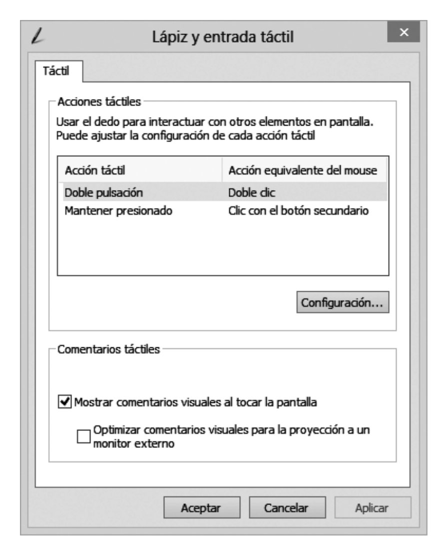
   Utilice dos dedos para tocar el elemento deseado en la pantalla táctil, luego gírelos en la dirección deseada. Por ejemplo: puede girar la imagen que se está mostrando en el Visualizador de fotos de Windows.

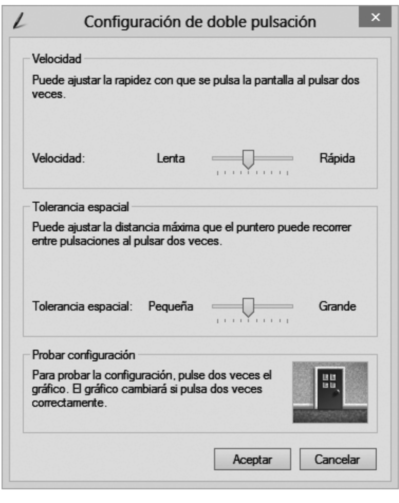


Nota: Para conocer más sobre cómo utilizar la pantalla táctil, consulte la **Ayuda y soporte técnico de Windows** pulsando la tecla de Windows + F1 o seleccione el acceso **Configuración** y luego seleccione **Ayuda.**

Configuración de la pantalla táctil

- Seleccione **Hardware y Sonido** → **Lápiz y entrada táctil** en el acceso **Configuración**.
- Seleccionar acciones táctiles que desee ajustar. Al hacer clic en “**Configuración**”, puede ajustar los parámetros “**Velocidad**” y “**Tolerancia espacial**” para que se correspondan con la forma natural en que un usuario realiza la acción de doble clic. Puede hacer doble clic en el ángulo inferior derecho del ícono para probarlo.

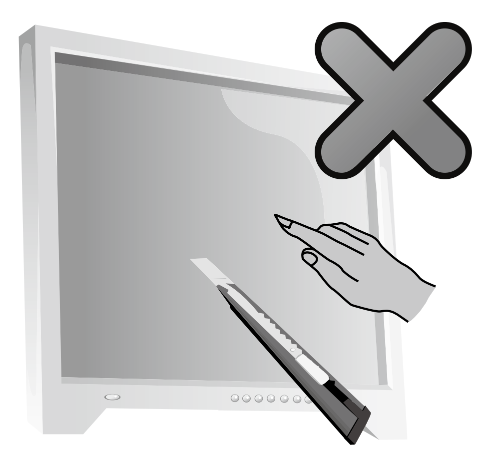




Nota: Los usuarios pueden acceder a más información de ayuda en el menú de **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Precauciones al utilizar la Pantalla Táctil

1. Al utilizarla, tenga cuidado de no rayar la superficie de la pantalla con ningún objeto filoso.



2. Para garantizar un uso normal de la pantalla táctil, asegúrese de que tanto la superficie de la pantalla como sus dedos están limpios y secos.
3. Para garantizar un posicionamiento preciso en la pantalla táctil, no maneje ni toque el marco de vidrio cuando realice las operaciones de contacto.
4. Por seguridad, apague el equipo antes de limpiar la pantalla y el marco con un paño suave de algodón. No utilice un paño húmedo, ya que podría dejar marcas y afectar al funcionamiento táctil.
5. No coloque ni deje caer nada que pueda bloquear el equipo sobre las cuatro esquinas ni en ninguna otra parte del marco, ya que la pantalla podría separarse del marco y ésta podría dejar de sentir la posición correctamente. Evite que entre agua o polvo en el hueco que existe entre la carcasa y el cristal cuando esté limpiando el marco.
6. No utilice la pantalla táctil en ambientes con polvo, o en ambientes con condiciones de mucho calor o humedad. Cualquier cambio abrupto de la temperatura puede provocar una condensación en la superficie interna de la pantalla de vidrio, que desaparecerá al poco tiempo y que no afecta a la utilización normal.
7. No rocíe directamente ningún líquido o limpiador sobre la pantalla táctil.
8. No utilice ningún solvente o limpiador industrial a base de alcohol.

9. Evite utilizar el equipo con luz solar directa, ya que esto podría afectar al funcionamiento de la pantalla táctil.

Nota: La pantalla táctil no afectará a otros procesos del equipo cuando se utilice con normalidad.

10. El reconocimiento de movimientos táctiles puede verse afectado por los siguientes factores:
    - Tocar el lugar correcto en la pantalla.
    - La velocidad del movimiento.
    - El tiempo que transcurre desde que se toca la pantalla por última vez.

Nota: El usuario puede consultar este manual y también el contenido correspondiente de ayuda de Windows para aprender operaciones con movimientos precisos de la mano.

11. La pantalla táctil no funciona en modo de Rescue System.
12. La pantalla táctil tampoco funciona durante el proceso de arranque, en modo Hibernar, en modo Dormir, ni en modo Seguro.
13. No toque la pantalla con el dedo ni con ningún otro objeto durante los procesos de arranque o reanudación del equipo.

Uso del Sistema Rescue System

Este capítulo contiene los siguientes temas:

- ➢ OneKey Recovery
- ➢ Instalación de controladores y aplicaciones



Atención: El uso de OneKey Recovery resultará en una pérdida de datos.

- Es posible restaurar la unidad C: del equipo a la configuración de fábrica o a la última copia de seguridad del sistema utilizando la utilidad **OneKey Recovery.** Si lo hace, todos los datos que ya existen en la unidad C: se perderán, pero el contenido y el formato de las otras particiones de la unidad del disco duro permanecerán sin cambios.
- Si desea instalar un sistema operativo y respaldarlo con **OneKey Recovery**, debe dar formato a la partición C: en formato **NTFS** e instalar el sistema operativo en la partición C. De lo contrario, el sistema **OneKey Recovery** no puede funcionar.

Nota sobre la partición de servicio:

Los archivos y datos relevantes utilizados por el sistema Rescue System se guardan en la partición de servicio. El borrar esta participación hará que el sistema Rescue System sea inútil. Para información más detallada, vea las siguientes instrucciones:

En el acceso **Buscar**, seleccione **Aplicaciones** → **Panel de control** → **Herramientas administrativas** → **Administración de equipos** → **Administración de discos**, puede ver la partición de servicio, que no se debe eliminar.

Nota: Los archivos de recuperación y datos relevantes utilizados por el sistema Rescue System se guardan en la partición de servicio. Si la partición de servicio es eliminada o dañada por una persona distinta a los técnicos de servicio autorizados por Lenovo, Lenovo no tendrá responsabilidad legal alguna por cualquier pérdida resultante.

OneKey Recovery

OneKey Recovery es una aplicación fácil de utilizar. Puede utilizarla para restaurar el equipo a su estado predeterminado del sistema o a un estado respaldado anteriormente.

Procedimiento de operación detallado

1. Pulse y suelte repetidamente la tecla **F2** cuando encienda el equipo hasta que se abra el sistema **Lenovo Rescue System**. Después seleccione **OneKey Recovery**.

Nota: System Recovery sobrescribirá todos los datos en la unidad C. Para evitar la pérdida de información, asegúrese de respaldar la información relevante antes de la recuperación del sistema.

2. Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar la tarea de copia de seguridad de la cuál desea restaurar y el disco en el que desea instalar el sistema operativo y presione **Siguiente** para iniciar el proceso de restauración.
3. Por favor espere durante el proceso de recuperación del sistema. No interrumpa la operación durante el proceso de recuperación.
4. Después de que el sistema se haya recuperado con éxito, el software le dará instrucciones para que reinicie el equipo. Reinicie el equipo y entre al sistema operativo.

Instalación de Controladores y Aplicaciones

La función **Instalación de controladores y aplicaciones** en el sistema Rescue System sirven para que el usuario reinstale de forma conveniente todas las aplicaciones y controladores de Lenovo software empacados con el hardware Lenovo.

Método 1: Instalación Automática

Pulse y suelte repetidamente la tecla **F2** cuando encienda el equipo hasta que se abra el sistema **Lenovo Rescue System**. Después seleccione **Instalación de controladores y aplicaciones**.

Siga las instrucciones en pantalla para la Instalación de controladores y aplicaciones de Lenovo. Haga clic en **Aceptar** para iniciar la instalación del programa **Instalación de controladores y aplicaciones de Lenovo**.

El sistema se reiniciará. Después de reiniciar el sistema, el proceso de Instalación de controladores y aplicaciones continuará hasta concluir.

Método 2: Instalación Manual

En el sistema de Windows, seleccione **Instalación de controladores y aplicaciones** en el acceso **Buscar**.

Después de iniciar el procedimiento, instale los controladores y el software manualmente siguiendo las instrucciones.



Notas:

1. No instale software que ya esté instalado en el equipo.
2. Asegúrese de que el programa Instalación de controladores y aplicaciones se ha instalado automáticamente antes de iniciar el sistema operativo. La función de instalación manual sólo se puede utilizar una vez se haya instalado el programa.

Uso del software

Este capítulo contiene el siguiente tema:

- Instrucciones de software

Nota: La interfaz y funcionalidad de estas características dependerá de qué software se envió con el modelo de equipo que adquirió.

Lenovo Support

El programa Lenovo Support le permite registrar su equipo con Lenovo, descargar y visualizar las guías de usuario de su equipo, obtener información sobre la garantía del equipo y también información de ayuda y soporte técnico.

Para abrir este programa, siga estos pasos:

Haga clic en el ícono Lenovo Support en la pantalla de Inicio o en la pantalla de Buscar.

Las funciones principales de este programa se encuentran enumeradas más abajo. (Este programa es compatible con las actualizaciones en línea. Las funciones que se muestran a continuación sólo sirven como referencia; la funcionalidad dependerá de los íconos de programas que se muestren actualmente.)

Registro

El registro le permite acceder al soporte, actualizaciones y alertas sobre diversos temas de su producto. Aprovéchese de los galardonados servicios de Lenovo.

Guía del Usuario

Esta Guía del Usuario le proporciona más información acerca del equipo.

Servicio y garantía

Puede ampliar la garantía de su equipo mediante esta opción. Lenovo le ofrece opciones flexibles para satisfacer sus necesidades personales o empresariales.

Identificación de Problemas y Confirmación de Configuración

Este capítulo contiene el siguiente tema:

- Identificación y resolución de problemas

Nota: La descripción de la tarjeta de sintonización de TV de este manual sólo se aplica a equipos que tengan integrada una tarjeta de sintonización de TV. No aplica a los equipos que no tengan una tarjeta de sintonización de TV.

Solución de Problemas

Siga estas recomendaciones cuando identifique los problemas de su equipo:

- Si agregó o retiró una parte antes de que iniciara el problema, revise los procedimientos de instalación para asegurarse de que la parte esté instalada correctamente.
- Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que el dispositivo esté conectado de forma apropiada.
- Si un mensaje de error aparece en la pantalla, anote el mensaje exactamente como está.
  Este mensaje puede ayudar al personal de soporte a diagnosticar y corregir el problema.
- Si aparece un mensaje de error en un programa, consulte la documentación de Ayuda del programa.

Solución de Problemas de la Pantalla

Problema: la pantalla está en blanco o no aparece ninguna imagen en el monitor.

Identificación y resolución de problemas:

1. Asegúrese de que el cable de suministro eléctrico esté conectado al equipo y a un tomacorriente que funcione.
2. Desconecte y conecte el cable de suministro eléctrico correctamente y reinicie el equipo.
3. Si la pantalla LCD tiene un botón LCD Encendido/Apagado, compruebe que la pantalla LCD se ha encendido.

Si aun así no se puede solucionar el problema, póngase en contacto con el servicio al cliente de Lenovo.

Problema: Necesita cambiar la configuración de propiedades de pantalla.

Configuración de propiedades de tema de pantalla e íconos:

1. Haga clic derecho en el escritorio en cualquier lugar excepto sobre un ícono, luego seleccione Personalizar del menú contextual.
2. Desde ahí, seleccione las opciones apropiadas para:
   - Cambiar el tema del escritorio
   - Seleccionar un protector de pantalla
   - Seleccione las opciones de color de Windows para los bordes y la barra de tareas
   - Seleccione un tema

3. Haga clic con el botón secundario del ratón en cualquier lugar del escritorio, excepto sobre un ícono, luego seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente para cambiar la apariencia.

Problema: Ondulaciones en la pantalla.

Identificación y resolución de problemas:

1. Compruebe si alguno de los siguientes dispositivos se encuentra a menos de un metro de distancia del equipo: refrigeradores, ventiladores eléctricos, secadores eléctricos, sistemas UPS, reguladores, bombillas fluorescentes u otros equipos que puedan generar interferencias magnéticas.
2. Aleje del equipo cualquier dispositivo que cause interferencia.
3. Si el problema persiste, contacte con el Servicio de Lenovo.

Solución de Problemas de la Pantalla Táctil

Problema: La pantalla táctil reacciona, pero no en el lugar que está tocando.

Identificación y resolución de problemas:

Calibración de la pantalla táctil:

1. En Panel de Control, seleccione “Hardware y sonido”.
2. En la ventana de “Hardware y sonido”, seleccione “Configuración de Tablet PC”.
3. En la ventana de “Configuración de Tablet PC”, pulse el botón “Calibrar”.

Solución de Problemas de Audio

Problema: no hay sonido en las bocinas integradas.

Identificación y resolución de problemas:

- Ajuste el control de volumen de Windows: seleccione el ícono de la bocina en el acceso **Configuración** o haga clic en la flecha de la barra de tareas para mostrar los íconos ocultos en el modo de escritorio de Windows; luego haga clic en el ícono de la bocina. Asegúrese de que el volumen esté arriba y de que el sonido no esté silenciado. Ajuste los controles de volumen, bajos o agudos para eliminar la distorsión.
- Reinstale el controlador de audio.
- Desconecte cualquier auricular del conector de auriculares: el sonido de las bocinas se deshabilita de forma automática cuando se conectan los auriculares al conector de auriculares que hay en el panel lateral del equipo.

Problema: no hay sonido en los auriculares.

Identificación y resolución de problemas:

- Verifique la conexión del cable de los auriculares: asegúrese de que el cable de los auriculares esté insertado de forma correcta en el conector de auriculares.
- Ajuste el control de volumen de Windows: seleccione el ícono de la bocina en el acceso **Configuración** o haga clic en la flecha de la barra de tareas para mostrar los íconos ocultos en el modo de escritorio de Windows; luego haga clic en el ícono de la bocina. Asegúrese de que el volumen esté arriba y de que el sonido no esté silenciado.

Solución de Problemas de Software

Problema: No puede salir normalmente de un programa que está corriendo.

Identificación y resolución de problemas:

1. Abra la ventana **Administrador de tareas** presionando **Ctrl**, **Alt** y **Supr** al mismo tiempo.
2. Seleccione el programa que presenta el problema, luego haga clic en el botón **Finalizar tarea**.

Problema: Necesita instalar o desinstalar un programa.

Resolución de problemas:

Durante la instalación nunca aborte el proceso de instalación apagando el sistema o por medio de otras medidas drásticas. Esto puede causar problemas en los programas del sistema o incluso una falla durante la inicialización del sistema.

Durante el proceso de desinstalación, nunca elimine directamente los archivos o carpetas. Esto le hace daño al sistema operativo y puede incluso causar una falla en todo el sistema.

Utilice el siguiente procedimiento para desinstalar programas apropiadamente:

1. Respalde todos los documentos y configuraciones del sistema relacionados con el programa antes de eliminarlo.
2. Si el programa tiene su propio desinstalador, córralo directamente para desinstalar el programa.
3. Si el programa no tiene su propio desinstalador, entonces seleccione **Aplicaciones** → **Panel de Control** en el acceso **Buscar**.
4. En el **Panel de Control**, elija **Programas** → **Programas y características**.

5. Encuentre el programa aplicable en el cuadro de diálogo **Programas y características** y luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.
6. Realice las instrucciones que aparecen para desinstalar el software.

Solución de Problemas con Unidades Ópticas y Discos Duros

Problema: La unidad óptica no puede leer un CD/DVD.

Identificación y resolución de problemas:

1. Verifique para determinar si hay un ícono de unidad óptica en el administrador de recursos del sistema operativo. De no ser así, reinicie su equipo. Si aún así no hay un ícono, póngase en contacto con Servicio de Lenovo. En caso contrario, continúe con el paso siguiente de este procedimiento.
2. Confirme que el CD/DVD haya sido colocado apropiadamente en la unidad. De no ser así, vuelva a colocar el CD o DVD. En caso contrario, continúe con el paso siguiente de este procedimiento.
3. Verifique las especificaciones que vienen con su equipo para confirmar que su unidad óptica puede leer este tipo de CD o DVD.
4. Si el CD/DVD no puede leerse, cámbielo por un CD/DVD similar que se esté seguro que sí funciona, como los empacados con el equipo.
5. Si el CD que se sabe que funciona no puede ser leído, revise con cuidado si el lado de datos del CD/DVD tiene defectos.

Problema: La capacidad del disco duro, según se indica en el sistema, es menor a la capacidad nominal.

Identificación y resolución de problemas: Para las equipos con la característica OneKey Recovery, la característica de recuperación del sistema necesita ocupar cierto espacio en el disco duro. Esto puede explicar el aparente déficit en la capacidad del disco duro.

Explicación Técnica Adicional: La capacidad nominal del disco duro se expresa en el sistema decimal, 1000 bytes. Pero la capacidad real del disco duro se expresa en el sistema binario como 1024 bytes (Por ejemplo, la capacidad nominal de 1 GB es de 1000 MB, mientras que la capacidad real de 1 GB es de 1024 MB).

La capacidad del disco duro que se muestra en Windows se puede calcular de acuerdo a los cálculos en el ejemplo siguiente:

La capacidad nominal del disco duro es de 40 GB, mientras que su capacidad real debe ser:
40 x 1000 x 1000 x 1000/(1024 x 1024 x 1024) = 37 GB.

Si la partición de servicio es de 3 GB - 3 x 1000 x 1000 x 1000/(1024 x 1024 x 1024) = 2,79 GB que se restan, se puede obtener la capacidad del disco duro que se muestra en el sistema.

La capacidad del disco duro que se calcula por este método puede ser ligeramente distinta de la capacidad real debido al redondeo de los totales.

Consideraciones especiales para la solución de problemas con Windows

Guarde la información siguiente ya que puede ser útil después cuando se identifiquen problemas de sistema:
Los controladores para este modelo de equipo sólo son compatibles con el sistema Windows 8.1.

Ayuda y soporte técnico de Windows

Si tiene un problema con el sistema operativo, consulte el archivo de Ayuda y soporte técnico de Windows. Para abrir el archivo de Ayuda y soporte técnico de Windows, siga estos pasos:

- Seleccione el acceso **Configuración** y luego seleccione **Ayuda**.
- Pulse la tecla de Windows ⊞ + F1.

Puede leer el archivo de Ayuda y soporte técnico de Windows en el equipo. También puede obtener ayuda y soporte técnico en línea haciendo clic en uno de los dos enlaces que aparecen debajo de **Más para explorar**.

BIOS setup utility

¿Qué es BIOS setup utility?

BIOS setup utility es un programa basado en ROM. Envía información básica del equipo y proporciona opciones para configurar dispositivos de arranque, seguridad, modo de hardware y otras preferencias.

¿Cómo puedo iniciar BIOS setup utility?

Para iniciar BIOS setup utility:

1. Apague el equipo.
2. Pulse y libere de forma repetida la tecla F1 cuando encienda el equipo para iniciar el programa Setup Utility.

¿Cómo puedo cambiar el modo de arranque?

Hay dos modos de arranque: UEFI y Legacy. Para cambiar el modo de arranque, inicie el programa BIOS setup utility y seleccione **Startup** → **Boot Priority**; luego configure el modo de arranque en UEFI o Legacy support en el menú de arranque.

¿Cuándo es necesario cambiar el modo de arranque?

El modo de arranque predeterminado en el equipo es el modo UEFI. Si necesita instalar un sistema operativo de Windows antiguo (cualquier sistema operativo anterior a Windows 8.1) en el equipo, deberá cambiar el modo de arranque a Legacy support. El sistema operativo de Windows antiguo no podrá instalarse si no cambia el modo de arranque.

Realización de Tareas Diarias de Mantenimiento

Limpieza de los componentes del equipo

Ya que muchos de los componentes del equipo consisten en tablillas de circuitos integrados sofisticados, es muy importante limpiar el interior y alrededor de su equipo con regularidad para evitar la acumulación de polvo. Los suministros de limpieza que necesita para limpiar los componentes incluyen: una aspiradora, un trapo de algodón suave, agua pura (preferiblemente purificada o destilada) e hisopos de algodón.



Atención: Antes de limpiar su equipo, desconéctelo del tomacorriente. Limpie su equipo con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores líquidos o en aerosol, que pueden contener sustancias inflamables.



Nota: Para evitar el daño al equipo o pantalla, no rocíe solución directamente a la pantalla. Sólo utilice productos diseñados específicamente para limpiar pantallas y siga las instrucciones que se incluyen con el producto.

Los siguientes son métodos generales para la limpieza de los componentes:

- Puede utilizar un paño suave para retirar el polvo de la superficie del equipo, el monitor, la impresora, las bocinas y el ratón.
- Puede usar una aspiradora para limpiar en esquinas inaccesibles.
- Para limpiar bien el teclado, apague el equipo y frote suavemente con un trapo húmedo. No utilice el teclado a menos que esté seco.

No haga ninguno de los siguientes:

- Permitir que entre agua en el equipo.
- Utilizar un trapo muy húmedo.
- Rociar agua directamente en la superficie del monitor o dentro del equipo.

El monitor LCD se debe de limpiar a diario. Use un trapo seco a diario para sacudir el polvo del monitor y del teclado. Conserve todas las superficies limpias y libres de manchas de grasa.

Guía Para Reemplazo de Equipo

Este capítulo contiene los siguientes temas:

- Retiro de la base del soporte
- Retiro de la cubierta del pie
- Reemplazo de un módulo de memoria
- Reemplazo de la unidad de disco duro
- Reemplazo de una unidad óptica
- Reemplazo del adaptador
- Reemplazo del teclado y del ratón

Introducción

Este manual está destinado a ser utilizado por aquellos clientes que reemplazan las Customer Replaceable Units (Unidades Reemplazables por el Cliente), así como por el personal de servicio capacitado que reemplaza las Field Replaceable Units (Unidades Reemplazables en el Campo). En esta guía, a las CRUs y las FRUs a menudo se les referirá como partes.



Nota: El personal de servicio capacitado debe consultar el *Hardware Maintenance Manual* (HMM) para conocer la información relativa al pedido de partes.

Esta guía no incluye los procedimientos correspondientes para todas las partes. Se espera que los cables, interruptores, y ciertas partes mecánicas puedan ser reemplazadas por personal de servicio capacitado sin necesidad de procedimientos paso a paso.



Nota: Use sólo partes proporcionadas por Lenovo®.

La descripción de la tarjeta del Sintonizador de TV en este manual sólo aplica a los modelos de equipo que tengan instalada una tarjeta de Sintonizador de TV.

Esta guía contiene procedimientos para reemplazar las partes siguientes:

- Módulo de memoria
- Unidad de disco duro
- Unidad óptica
- Adaptador
- Teclado, ratón (con cable)

Información de seguridad para el reemplazo de CRUs

No abra su equipo ni intente ninguna reparación antes de leer la “Información importante de seguridad” en la *Guía de seguridad y garantía* que se incluyó con su equipo. Si ya no posee una copia de la *Guía de seguridad y garantía*, puede obtener una en línea en la siguiente página de Internet: http://support.lenovo.com.

Recursos de información adicional

Si tiene acceso a Internet, podrá encontrar la información más actualizada para su equipo en Internet.

Usted puede encontrar la siguiente información:

- Información de retiro e instalación de CRU
- Publicaciones
- Información para identificación de fallas
- Información de partes
- Enlaces a otras fuentes de información útiles

Para acceder a esta información, vaya a: http://support.lenovo.com

Herramientas requeridas

Para desensamblar el equipo, necesitará las siguientes herramientas:

- Pulsera de conexión a tierra y tapete conductor para evitar descargas electrostáticas
- Desarmador plano
- Desarmador Phillips
- Desarmador hexagonal
- Desarmador plano de plástico
- Pinzas de plástico

Nota: Los tornillos para los diferentes componentes varían en tamaño. Durante el procedimiento de desensamble, agrupe los tornillos con sus componentes correspondientes para evitar errores cuando vuelva a colocar los componentes.

Manejo de dispositivos sensibles a la estática

La electricidad estática, aunque es inofensiva para usted, puede dañar seriamente los componentes del equipo.

Cuando reemplace una parte, no abra el paquete de protección antiestática que contiene la parte nueva hasta que la parte defectuosa haya sido retirada del equipo y usted esté listo para instalar la parte nueva.

Cuando maneje partes y otros componentes del equipo de cómputo, tome estas precauciones para evitar daños por electricidad estática:

- Limite sus movimientos, ya que podría generar electricidad estática.
- Siempre maneje con cuidado las partes y otros componentes del equipo. Maneje por los bordes los adaptadores, módulos de memoria, tarjetas del sistema y microprocesadores. Nunca toque ningún circuito expuesto.
- Evite que otros toquen las partes y otros componentes del equipo.
- Antes de reemplazar una parte nueva, toque con el paquete de protección antiestática, que contiene la parte, una cubierta metálica de ranura de expansión u otra superficie metálica sin pintar en el equipo, por un mínimo de dos segundos. Esto reduce la electricidad estática en el paquete y en su cuerpo.
- Cuando sea posible, retire la parte nueva del empaque de protección antiestática, e instálela de manera directa en el equipo sin soltarla. Cuando esto no sea posible, coloque el empaque de protección antiestática en que venía la parte en una superficie suave, nivelada y coloque la parte sobre él.
- No coloque la parte en la cubierta del equipo o en otra superficie metálica.

Reemplazo de equipo



Atención: No retire la cubierta del equipo ni intente ninguna reparación antes de leer la “Información importante de seguridad” en la *Guía de seguridad y garantía* que se incluyó con su equipo en el *Hardware Maintenance Manual* (HMM) del equipo. Para obtener copias de la *Guía de seguridad y garantía* o del *HMM*, diríjase al sitio web de Soporte: http://support.lenovo.com

Nota: Use sólo partes proporcionadas por Lenovo.

Información general

Instrucciones previas al desensamble

Antes de proceder con el procedimiento de desensamble, asegúrese de hacer lo siguiente:

1. Apague el sistema y todos los periféricos.
2. Desconecte todos los cables eléctricos y de señales de su equipo.
3. Coloque el sistema en una superficie plana y estable.

Retiro de la base del soporte

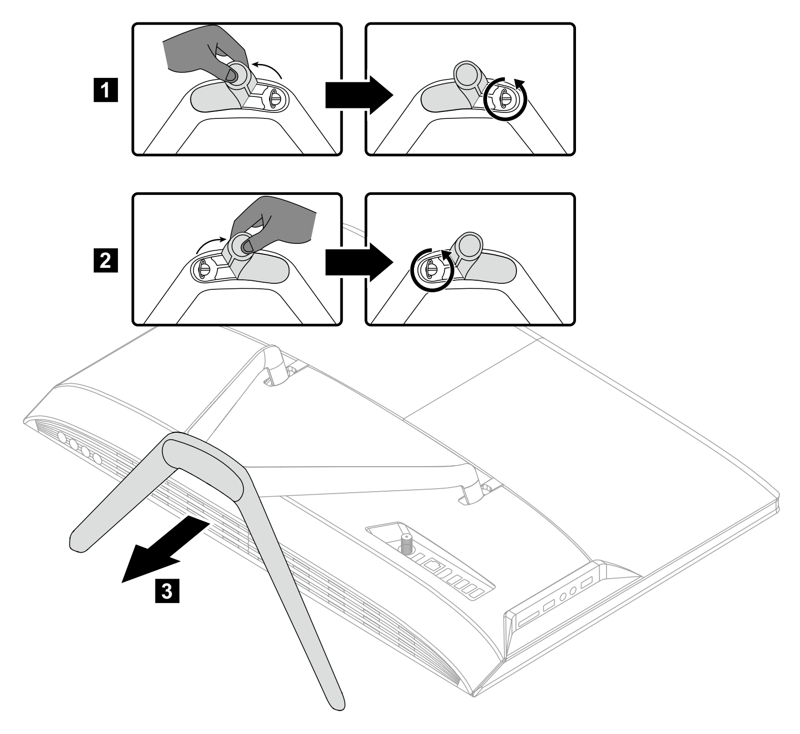


Atención: Apague el equipo y espere de 3 a 5 minutos para dejar que se enfríe antes de retirar la cubierta.

Nota: Para realizar este procedimiento, es útil colocar el equipo boca abajo sobre una superficie suave y plana. Lenovo le recomienda utilizar una cobija, toalla o una tela suave para proteger la pantalla táctil y evitar que se raye o sufra algún otro daño.

1. Retire cualquier medio (discos, CD o tarjetas de memoria) de las unidades, apague el sistema operativo, el equipo y todos los dispositivos conectados.
2. Desconecte todos los cables eléctricos de los contactos de la pared.
3. Desconecte todos los cables conectados al equipo. Esto incluye cordones eléctricos, cables de entrada/salida (I/O), y cualquier otro cable que esté conectado al equipo. Consulte las secciones “Vistas izquierda y derecha” y “Vista posterior” para obtener ayuda y localizar los diferentes conectores.

4. Para liberar la base del soporte, gire a mano los tornillos hacia la izquierda hasta que la base se suelte. 1 2
5. Deslice la base del soporte hacia abajo y colóquela a un lado. 3



6. Consulte la sección “Instalación del soporte del equipo” para volver a instalar la base del soporte.

Retiro de la cubierta del pie

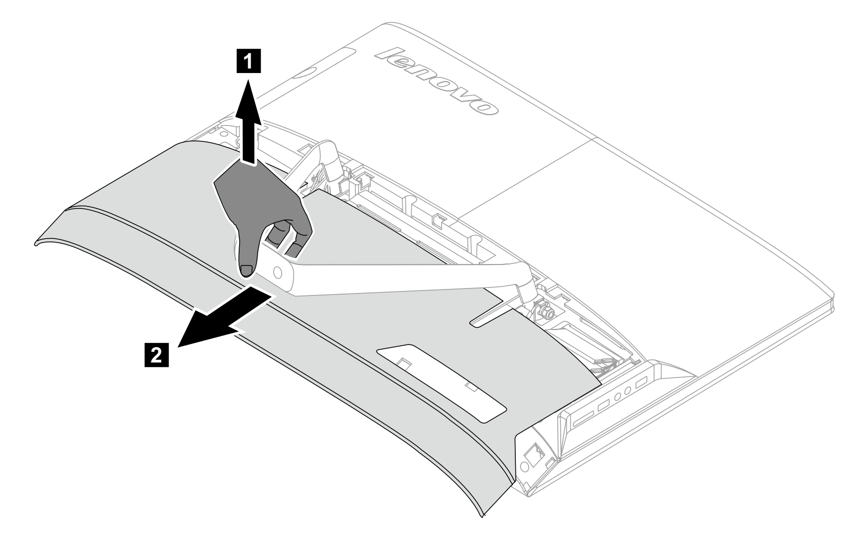


Atención: Apague el equipo y espere de 3 a 5 minutos para dejar que se enfríe antes de retirar la cubierta.

Nota: Para realizar este procedimiento, es útil colocar el equipo boca abajo sobre una superficie suave y plana. Lenovo le recomienda utilizar una cobija, toalla o una tela suave para proteger la pantalla táctil y evitar que se raye o sufra algún otro daño.

1. Retire cualquier medio (discos, CD o tarjetas de memoria) de las unidades, apague el sistema operativo, el equipo y todos los dispositivos conectados.
2. Desconecte todos los cables eléctricos de los contactos de la pared.

3. Desconecte todos los cables conectados al equipo. Esto incluye cordones eléctricos, cables de entrada/salida (I/O), y cualquier otro cable que esté conectado al equipo. Consulte las secciones “Vistas izquierda y derecha” y “Vista posterior” para obtener ayuda y localizar los diferentes conectores.
4. Retire la base del pie. Consulte “Retiro de la base del pie”.
5. Levante el soporte **1** y luego deslice la cubierta del pie tal y como se muestra en la imagen. **2**



6. Para volver a colocar la cubierta del pie:
   a. Levante el soporte.
   b. Alinee la cubierta del pie con los orificios de montaje que se encuentran en la parte posterior del equipo y luego colóquela en su lugar.

Reemplazo de un módulo de memoria

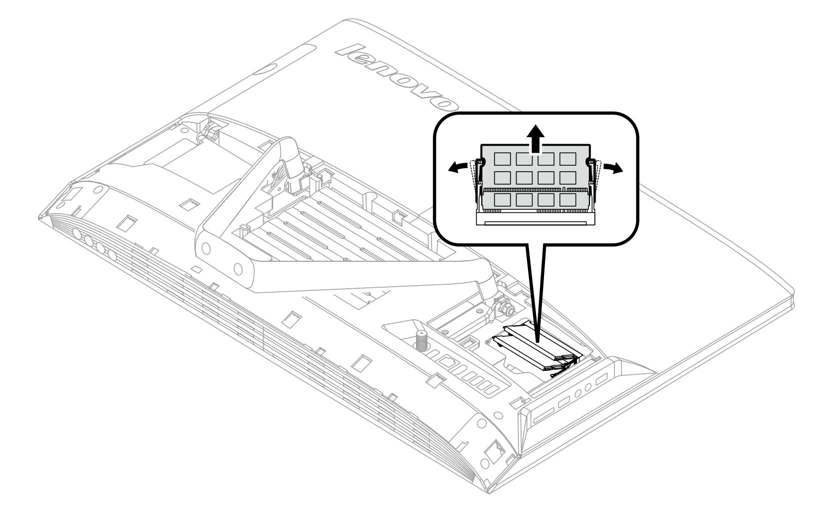


Atención: Apague el equipo y espere de 3 a 5 minutos para dejar que se enfríe antes de retirar la cubierta.

Nota: Para realizar este procedimiento, es útil colocar el equipo boca abajo sobre una superficie suave y plana. Lenovo le recomienda utilizar una cobija, toalla o una tela suave para proteger la pantalla táctil y evitar que se raye o sufra algún otro daño.

1. Retire cualquier medio (discos, CD o tarjetas de memoria) de las unidades, apague el sistema operativo, el equipo y todos los dispositivos conectados.

2. Desconecte todos los cables eléctricos de los contactos de la pared.
3. Desconecte todos los cables conectados al equipo. Esto incluye cordones eléctricos, cables de entrada/salida (I/O), y cualquier otro cable que esté conectado al equipo. Consulte las secciones “Vistas izquierda y derecha” y “Vista posterior” para obtener ayuda y localizar los diferentes conectores.
4. Retire la base del soporte. Consulte “Retiro de la base del soporte”.
5. Retire la cubierta del pie. Consulte “Retiro de la cubierta del pie”.
6. Empuje hacia afuera los pestillos que se encuentran a ambos lados del socket de memoria para liberar el módulo de memoria y con suavidad jale el módulo de memoria hacia afuera para retirarlo del socket. Todos los módulos de memoria se pueden retirar utilizando el mismo procedimiento.



7. Para instalar un módulo de memoria:

   Alinee el módulo de memoria nuevo con la clavija de memoria; luego insértelo y empuje hacia abajo en la orilla superior. Verifique que los pestillos aseguren el módulo de memoria en su lugar.
8. Vuelva a colocar la cubierta del pie y la base del soporte.

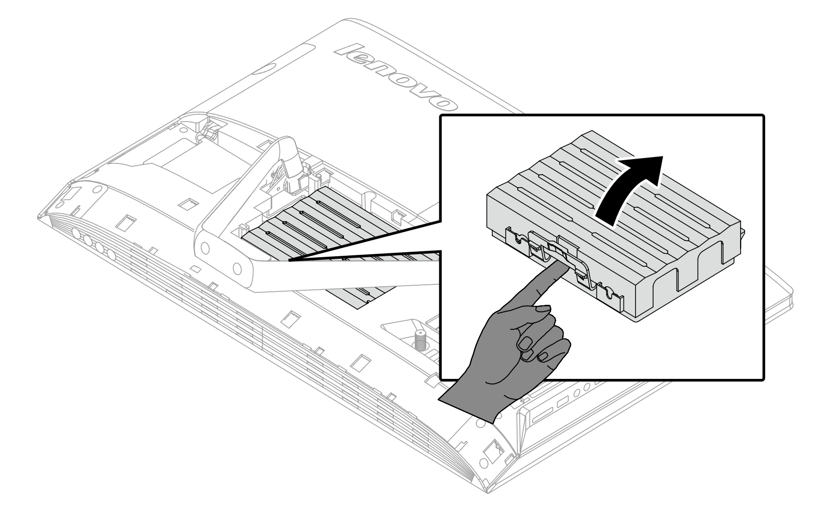
Reemplazo de la unidad de disco duro



Atención: Apague el equipo y espere de 3 a 5 minutos para dejar que se enfríe antes de retirar la cubierta.

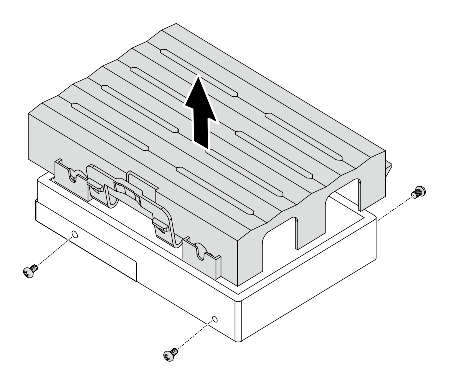
Nota: Para realizar este procedimiento, es útil colocar el equipo boca abajo sobre una superficie suave y plana. Lenovo le recomienda utilizar una cobija, toalla o una tela suave para proteger la pantalla táctil y evitar que se raye o sufra algún otro daño.

1. Retire cualquier medio (discos, CD o tarjetas de memoria) de las unidades, apague el sistema operativo, el equipo y todos los dispositivos conectados.
2. Desconecte todos los cables eléctricos de los contactos de la pared.
3. Desconecte todos los cables conectados al equipo. Esto incluye cordones eléctricos, cables de entrada/salida (I/O), y cualquier otro cable que esté conectado al equipo. Consulte las secciones “Vistas izquierda y derecha” y “Vista posterior” para obtener ayuda y localizar los diferentes conectores.
4. Retire la base del soporte. Consulte “Retiro de la base del soporte”.
5. Retire la cubierta del pie. Consulte “Retiro de la cubierta del pie”.
6. Extraiga la unidad del disco duro y la abrazadera tal y como se muestra en la imagen.

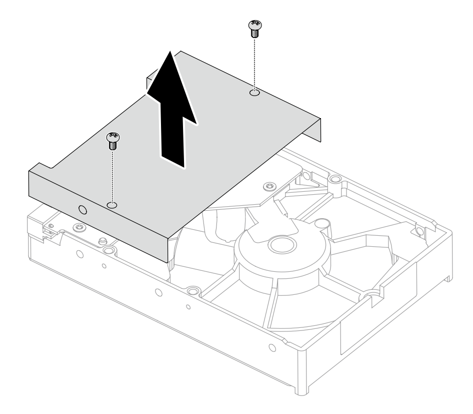


7. Desconecte los cables de datos y alimentación de la unidad del disco duro.

8. Empuje los pasadores de seguridad hacia afuera para liberar la unidad de disco duro de la abrazadera.



9. Retire los dos tornillos que aseguran el protector a la unidad de disco duro, luego extraiga el protector. (Sólo para el modelo C560.)



10. Para instalar la nueva unidad de disco duro:
    a. Alinee el protector con los orificios de montaje de la nueva unidad de disco duro y luego fíjelo con los dos tornillos. (Sólo para el modelo C560.)
    b. Conecte los cables de datos y de suministro eléctrico de la nueva unidad de disco duro.
    c. Deslice de nuevo la unidad de disco duro y coloque la abrazadera en su lugar.
11. Vuelva a colocar la cubierta del pie y la base del soporte.

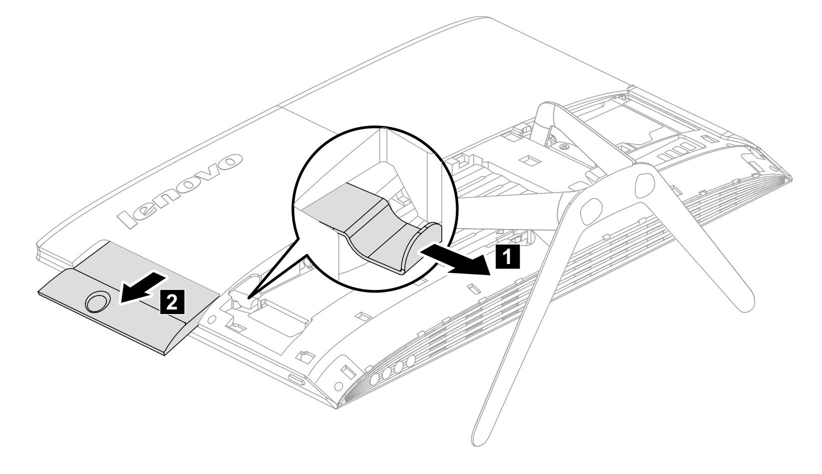
Reemplazo de una unidad óptica



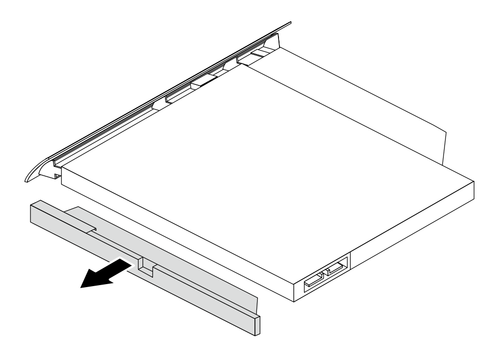
Atención: Apague el equipo y espere de 3 a 5 minutos para dejar que se enfríe antes de retirar la cubierta.

Nota: Para realizar este procedimiento, es útil colocar el equipo boca abajo sobre una superficie suave y plana. Lenovo le recomienda utilizar una cobija, toalla o una tela suave para proteger la pantalla táctil y evitar que se raye o sufra algún otro daño.

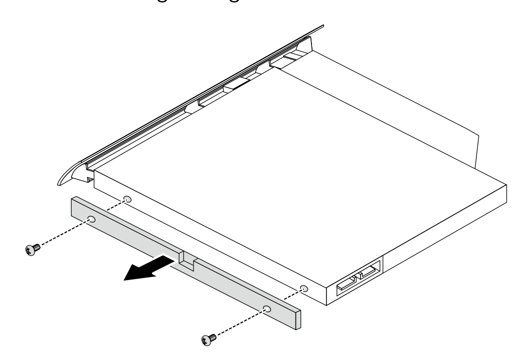
1. Retire cualquier medio (discos, CD o tarjetas de memoria) de las unidades, apague el sistema operativo, el equipo y todos los dispositivos conectados.
2. Desconecte todos los cables eléctricos de los contactos de la pared.
3. Desconecte todos los cables conectados al equipo. Esto incluye cordones eléctricos, cables de entrada/salida (I/O), y cualquier otro cable que esté conectado al equipo. Consulte las secciones “Vistas izquierda y derecha” y “Vista posterior” para obtener ayuda y localizar los diferentes conectores.
4. Retire la base del soporte. Consulte “Retiro de la base del soporte”.
5. Retire la cubierta del pie. Consulte “Retiro de la cubierta del pie”.
6. Empuje hacia abajo la pestaña de la unidad óptica para extraer la unidad óptica tal y como se muestra en la imagen. 1 2



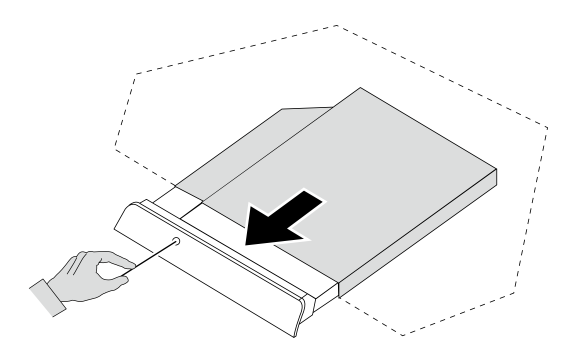
7. Extraiga la abrazadera de la unidad del disco óptico tal y como se muestra en la imagen:
   a. Para los modelos C360, C365 y C460 siga la siguiente ilustración:



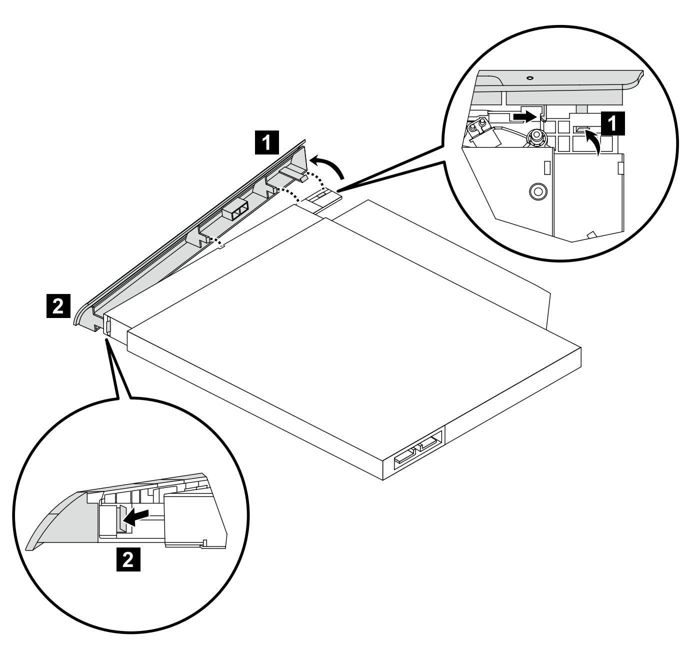
   b. Para el modelo C560 siga la siguiente ilustración:



8. Introduzca un pequeño objeto de metal (como un clip) en el pequeño orificio de la cubierta de la unidad óptica para que el disco salga tal y como se muestra en la ilustración.



9. Utilice un pequeño desarmador de paleta para presionar y empuje hacia afuera los pernos que aseguran la cubierta al disco. 1 2
10. Separe la cubierta de la unidad óptica defectuosa.



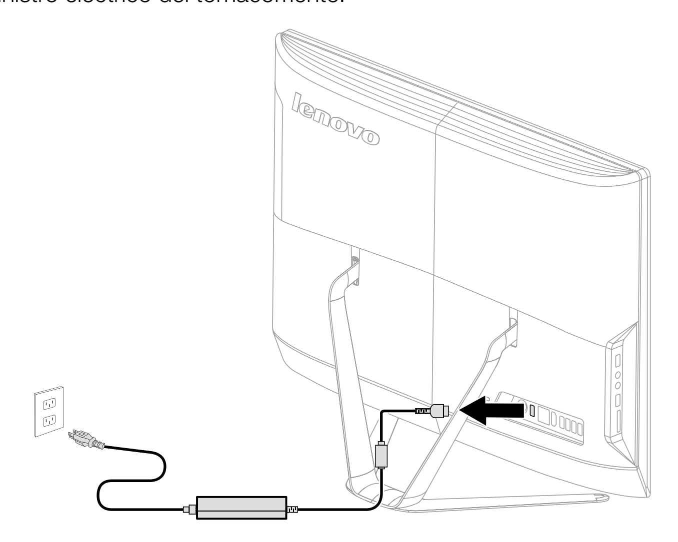
11. Para instalar la nueva unidad óptica:
    a. Alinee la nueva unidad óptica con la cubierta y luego colóquela de nuevo en su lugar.
    b. Ajuste la abrazadera a la unidad del disco óptico.
    c. Inserte la nueva unidad óptica en la bahía de la unidad.
12. Vuelva a colocar la cubierta del pie y la base del soporte.

Reemplazo del adaptador

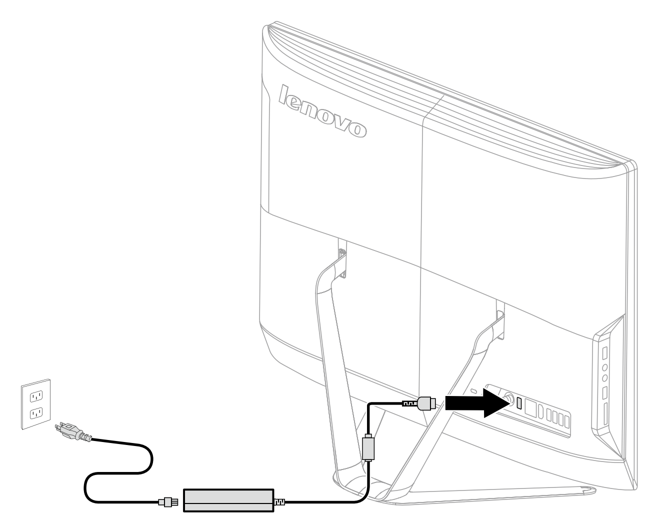


Atención: Apague el equipo y espere de 3 a 5 minutos para dejar que se enfríe antes de retirar la cubierta.

1. Retire cualquier medio (discos, CD o tarjetas de memoria) de las unidades, apague el sistema operativo, el equipo y todos los dispositivos conectados.
2. Desconecte el cable del adaptador del equipo y luego desconecte el cable de suministro eléctrico del tomacorriente.



3. Conecte el nuevo adaptador tal y como se muestra en la imagen.

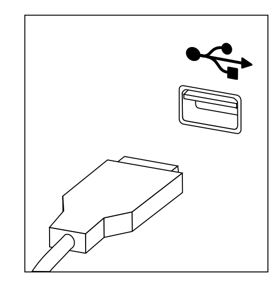


Reemplazo del teclado y del ratón

Nota: El teclado se conectará a un conector USB de la parte lateral o posterior del equipo.

Para reemplazar el teclado:

1. Antes de retirar cualquier medio (discos, CDs o tarjetas de memoria) de las unidades, apague el equipo y apague todos los dispositivos conectados.
2. Desconecte todos los cables eléctricos de los contactos de la pared.
3. Localice el conector para el teclado. Consulte las secciones “Vistas izquierda y derecha del equipo” y “Vista posterior del equipo” para obtener ayuda y localizar los diferentes conectores.



4. Desconecte del equipo el cable del teclado defectuoso y conecte el cable del nuevo teclado al mismo conector.

* **El ratón se puede reemplazar utilizando el mismo método.**

Apéndice.

Declaración

Gracias por utilizar los productos Lenovo.

Lea cuidadosamente todos los documentos incluidos con su equipo antes de instalar y utilizar el producto por primera vez. Lenovo no se responsabiliza por pérdidas, excepto por aquellas producto de la instalación y las operaciones realizadas por el personal profesional del servicio técnico de Lenovo. Usted es responsable si no opera el producto según las instrucciones y los requisitos expresados en los manuales que acompañan el equipo, o si lo opera de forma incorrecta.

El presente manual puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida está sujeta a cambios periódicos, los cuales estarán incluidos en las nuevas ediciones de la publicación. Para brindar un mejor servicio, Lenovo se reserva el derecho de mejorar y/o modificar los productos y el software descritos en los manuales que acompañan el equipo, así como el contenido del manual, en cualquier momento y sin aviso adicional.

Los manuales que acompañan el equipo tienen por objeto ayudarlo a utilizar correctamente los productos Lenovo. Para la configuración del producto, consulte el contrato correspondientes (si existe), la lista de empaque, o al distribuidor.

El contenido de los manuales incluidos con su equipo está protegido por las leyes y reglas de derechos de autor. Queda prohibida la reproducción y transcripción, por cualquier medio, de todos los manuales que acompañan el equipo, así como su traducción a cualquier idioma, sin que Lenovo otorgue su autorización previa y por escrito.

La interfaz y función del software y la configuración del hardware descritas en los manuales que acompañan el equipo pueden no coincidir exactamente con la configuración real del equipo que adquirió. No dude en consultarnos cualquier duda acerca de los manuales incluidos en su equipo. Para conocer la última información o formular preguntas o comentarios, comuníquese con el sitio web de Lenovo o visítelo en:

Sitio de servicios web: http://support.lenovo.com

Marcas comerciales

Lenovo y el logotipo de Lenovo, IdeaCentre y el logotipo de IdeaCentre son marcas de comercio de Lenovo en los Estados Unidos, en otros países, o ambos.

Microsoft, Windows, y Windows Vista son marcas registradas del grupo de compañías Microsoft.

Intel Inside es una marca de comercio de Intel Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

AMD, el logotipo de AMD Arrow, ATI, AMD Athlon, AMD LIVE!, AMD Opteron, AMD Phenom, AMD Sempron, Catalyst, Cool 'n' Quiet, CrossFire, PowerPlay, Radeon y The Ultimate Visual Experience son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

Otros nombres de empresas, productos o servicios a los que se hiciere referencia en el presente o en otras publicaciones de Lenovo pueden ser marcas de comercio o servicio de otros.

Los nombres o las marcas de ciertas empresas mencionados en los manuales que acompañan su equipo o este documento no indican necesariamente que se incluya el software o hardware relacionados. La configuración real del producto depende de la descripción de la lista de empaque.

Declaración de Energy Star



ENERGY STAR® es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental y del Departamento de Energía de EEUU, destinado al ahorro económico y la protección del medio ambiente a través de productos y prácticas de energía eficientes.

Es un placer para Lenovo ofrecer a sus clientes productos con el distintivo ENERGY STAR. Los siguientes modelos de equipos se han diseñado y probado para cumplir con los requisitos del programa ENERGY STAR en el momento de su fabricación. Para obtener más información acerca de las clasificaciones ENERGY STAR para los equipos Lenovo, vaya a http://www.lenovo.com.

- 10147/F0AB
- 10148/F0AC
- 10149/F0AD
- 10150/F0AE

Al utilizar productos que respeten los requisitos de ENERGY STAR y al disfrutar de las ventajas que le ofrecen las funciones de administración de energía del equipo, usted reduce el consumo de electricidad. Un consumo eléctrico reducido contribuye a ahorrar dinero, a un medio ambiente más limpio y a reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

Para obtener más información acerca de ENERGY STAR, vaya a: http://www.energystar.gov.

Lenovo le anima a que utilice la energía de forma eficiente en su día a día. Para contribuir con este objetivo, Lenovo ha preconfigurado las siguientes soluciones de administración de energía para cuando el equipo permanezca inactivo durante un tiempo determinado:

Funciones de administración de energía de ENERGY STAR por sistema operativo.

Microsoft Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1
Plan de energía: Equilibrado • La pantalla se apaga: Después de 10 minutos • El equipo se pone en suspensión: Después de 25 minutos • Ajustes avanzados de energía: - Las unidades de disco duro se apagan: Después de 20 minutos - Hibernación: Nunca

Para reanudar el equipo cuando se encuentre en modo suspensión, pulse cualquier tecla del teclado. Para obtener más información acerca de estos ajustes, consulte el sistema de información de Ayuda y soporte técnico de Windows.

Habilitar el modo de cumplimiento con ErP

Usted puede habilitar el modo de cumplimiento con la directiva de productos relacionados con la energía (ErP) a través del menú **Power** en el programa Setup Utility. Este modo reduce el consumo eléctrico cuando el equipo esté en suspensión o apagado.

Para habilitar el modo de cumplimiento con ErP en el programa Setup Utility, siga estos pasos:

1. Pulse y libere de forma repetida la tecla F1 cuando encienda el equipo para iniciar el programa Setup Utility.
2. En el menú principal del programa Setup Utility, seleccione **Power** → **ErP** y pulse la tecla Intro.
3. Seleccione **Enabled** y pulse la tecla Intro.
4. Pulse la tecla F10 para guardar los cambios y salir del programa Setup Utility. Pulse la tecla Intro cuando se le solicite para confirmar.

Nota: Cuando el modo de cumplimiento ErP esté habilitado, sólo podrá reanudar el equipo pulsando el botón de encendido.